by NIKI v/Nicolette Fransisca Cecille Lassen
Kærgårdsparken 51,
8355 Solbjerg
tlf. 91961519
Email: kontakt@byniki.dk

Handelsbetingelser

1. Virksomhedsoplysninger

By NIKI
Kærgårdsparken 51, 8355 Solbjerg
CVR: DK38865196
E-mail: kontakt@byniki.dk
Telefon: +45 91961519

---

2. Priser

Alle priser er angivet i DKK og inkluderer moms, medmindre andet er angivet. Vi forbeholder os retten til at ændre priser uden forudgående varsel. Den pris, der er gældende på bestillingstidspunktet, er den gældende pris.

---

3. Bestilling

Når du afgiver en ordre, modtager du en ordrebekræftelse pr. e-mail. Aftalen er først bindende, når du har modtaget en ordrebekræftelse fra os. Når du modtager ordrebekræftelsen, skal du kontrollere, at den er i overensstemmelse med din bestilling. Hvis du opdager fejl, eller har ændringer til din ordre bedes du kontakte By NIKI på kontakt@byniki.dk.

Der tages forbehold for:

- Force majeure
- Leveringssvigt
- Afgiftsændringer
- Udsolgte/udgåede varer

---

4. Betaling

Vi accepterer følgende betalingsmetoder:

- MobilePay
- Dankort
- Visa
- Visa Electron
- Mastercard

by NIKI v/Nicolette Fransisca Cecille Lassen
Kærgårdsparken 51,
8355 Solbjerg
tlf. 91961519
Email: kontakt@byniki.dk

Vores webshop er SSL-krypteret. Det samlede beløb trækkes først, når varen afsendes fra vores lager, medmindre andet fremgår ved valg af betalingsmetode.

Betaling for levering trækkes på dit betalingskort samme dag som afsendelse finder sted. Pakker afsendes via GLS eller Postnord. Kvittering for hvert køb via betalingskort fremsendes pr. email.

---

5. Levering

Pakkerne afsendes med GLS eller Postnord til den adresse, du angiver ved bestilling, og leveres normalt indenfor 2-4 hverdage til pakkeshop eller privatadressen, medmindre andet er oplyst. Der kan dog være længere leveringstid i forbindelse med tilbudskampagner, helligdage og lignende.

By NIKI sender alle ordrer over 500 kr. fragtfrit. By NIKI leverer varer primært indenfor Danmark.

Vi tager forbehold for forsinkelser hos fragtfirmaer og force majeure.

---

6. Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager varen.

Fortrydelsesretten kan kun benyttes, hvis varen returneres i væsentlig samme stand og mængde.

For at benytte fortrydelsesretten skal du give os besked skriftligt på e-mail: **kontakt@byniki.dk**.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis du bruger varen på en måde, som forringer salgsværdien væsentligt. Brugte hudpleje og make up produkter returneres ikke.

Hvis du fortryder dit køb, kan du enten nægte modtagelse af pakken eller sende varen retur til:

By NIKI
Kærgårdsparken 51
8355 Solbjerg

Vi beder dig vedlægge en kopi af fakturaen for de købte varer, som dokumentation for, at den/de returnerede varer er købt på www.byniki.shop.

Nægter du modtagelsen af pakken, eller lader være med, at afhente den på pakkeshoppen, vil du blive opkrævet forsendelsesudgiften for at GLS eller Postnord returnerer pakken til os.

---

7. Returnering

Ved fortrydelse skal du meddele os, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives til kontakt@byniki.dk.

I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Ved fortrydelse skal varen returneres til:

by NIKI v/Nicolette Fransisca Cecille Lassen
Kærgårdsparken 51,
8355 Solbjerg
tlf. 91961519
Email: kontakt@byniki.dk

By NIKI
Kærgårdsparken 51
8355 Solbjerg

For at kunne benytte fortrydelsesretten, skal varen sendes retur til os uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Varen skal være afleveret til GLS eller Postnord senest 14 dage efter modtagelsen. Vi anbefaler, at varen returneres via GLS eller Postnord, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken, og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til By NIKI.

Yderligere har du mulighed for at kunne efterlyse pakken, såfremt udlevering ikke har fundet sted. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal varen venligst returneres i original emballage. Manglende original emballage medfører en forringelse af salgsværdien, hvorfor du ud fra en vurdering foretaget af By NIKI, vil blive krediteret et tilsvarende mindre beløb svarende til forringelsen.

Du betaler selv returfragten, medmindre andet er aftalt.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur.

Tilbagebetaling

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødig forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi kan tilbageholde beløbsrefundering, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:
• Levering af varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg,
• Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

•Brugte hudpleje og make up produkter returneres ikke.

•Varer, hvor plomberingen er brudt.

•Varer, der forringes eller forældes hurtigt.

.

---

8. Reklamationsret

Du har 24 måneders reklamationsret i henhold til købeloven.

by NIKI v/Nicolette Fransisca Cecille Lassen
Kærgårdsparken 51,
8355 Solbjerg
tlf. 91961519
Email: kontakt@byniki.dk

Reklamationen dækker fejl og mangler, der var til stede på leveringstidspunktet. Skader opstået ved forkert brug eller skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten.

Du bedes beskrive varens fejl eller mangel i forbindelse med reklamationen samt oplyse ordrenummeret. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Hvis du vælger at få pengene retur, skal varen sendes tilbage i forsvarlig emballage.

Vi modtager ikke varer sendt pr. efterkrav eller som sendes uden porto. Desuden henter vi ikke pakker, der blevet sendt "uden omdeling", til en GLS pakkeshop ell. lign.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du altid få tilsendt en mail når vi har modtaget varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation.

Alle produkter, der returneres til By NIKI, skal være forsvarligt indpakket. Hvis du har brudt produktemballagen, bedes du kontakte kundeservice på kontakt@byniki.dk.

---

9. Persondata (GDPR)

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR).

For at du kan indgå aftale med os på www.byniki.shop, har vi brug for følgende oplysninger:
• Navn
• Adresse
• Telefonnummer
• E-mail adresse

Oplysninger bruges kun til at behandle din ordre og forbedre din oplevelse.

Vi videregiver ikke dine data til tredjepart, medmindre det er nødvendigt for ordrebehandling (fx fragtfirma).

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes. Personoplysninger gemmes højst i 12 måneder efter sidste brug.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Du har altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til By NIKI via e-mail nikolettbsoerensen@gmail.com.

---

by NIKI v/Nicolette Fransisca Cecille Lassen
Kærgårdsparken 51,
8355 Solbjerg
tlf. 91961519
Email: kontakt@byniki.dk

10. Cookies

På www.byniki.shop anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

---

11. Klager

Hvis du vil klage over en vare eller service, kan du kontakte os på nikolettbsoerensen@gmail.com.

Hvis vi ikke finder en løsning, kan du klage via:

Nævnenes Hus – Center for Klageløsning
www.naevneneshus.dk

EU's online klageportal:
http://ec.europa.eu/odr

---

13. Lovvalg og værneting

Aftaler indgået med www.byniki.shop er underlagt dansk ret.
Eventuelle tvister afgøres ved danske domstole.